

Alicia[®]

Tijdelijke arbeidsongeschiktheids- verzekering voor freelancers

Certificaatvoorwaarden

AIPH24.5.1.3.1



Alicia Benefits B.V.
Coolsingel 104
3011 AG Rotterdam

www.aliciabenefits.com
hello@aliciabenefits.com
+31 10 899 0432

INHOUD

1. Basisafspraken	1
2. Waarvoor ben je verzekerd?	1
2.1 Wat wordt er verzekerd?.....	1
2.2 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?	1
3. Waar heb je recht op?.....	2
3.1 Hoe bepalen we jouw recht op uitkering?	2
3.2 Wat is je uitkering?.....	3
3.2 Wat is de duur van de uitkering?	3
3.3 Wanneer betalen we je uitkering?	4
3.4 Waar heb je nog meer recht op?.....	4
4. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?.....	5
5. Wat bedoelen we met ...?	5

1. Basisafspraken

Deze certificaatvoorwaarden vormen samen met de Algemene voorwaarden voor collectiviteiten (AIPA22.1.1.1.1) de voorwaarden van deze dekking.

Wie is verzekerd?

In aanvulling op artikel 1 van de algemene voorwaarden ben jij verzekerde freelancer onder deze collectieve verzekering als je:

- een Excellent pakket bij HeadFirst Group hebt afgesloten, en
- ouder bent dan 18 jaar maar jonger dan 70 jaar, en
- in Nederland woont

Als je jezelf uitschrijft als freelancer bij HeadFirst Group of je Excellent pakket beëindigt, eindigt je deelname aan deze collectieve verzekering.

Waar en wanneer ben je verzekerd?

Je bent wereldwijd verzekerd, 24 uur per dag.

2. Waarvoor ben je verzekerd?

2.1 Wat wordt er verzekerd?

Je bent verzekerd voor inkomensverlies wanneer je door ziekte of **ongeval** volledig arbeidsongeschikt bent. De oorzaak van de arbeidsongeschiktheid dient **medisch objectief** vast te stellen te zijn voordat sprake is van dekking.

Je bent volledig arbeidsongeschikt voor deze verzekering als je jouw normale werkzaamheden niet meer volledig kunt uitvoeren. Je arbeidsongeschiktheid moet ontstaan zijn tijdens de looptijd van de verzekering.

Psychische klachten zijn alleen verzekerd wanneer deze het gevolg zijn van opgelopen letsel.

Zwangerschap zien we niet als arbeidsongeschiktheid en is daarom niet verzekerd. Wel kun je arbeidsongeschikt zijn als je ziektebeeld door je zwangerschap is ontstaan of ermee samenhangt. In dat geval is wel sprake van dekking onder deze verzekering.

Voor het bepalen van arbeidsongeschiktheid kijken we naar het beroep dat je het vaakst hebt uitgeoefend in de via HeadFirst Group aangenomen opdrachten tijdens de 3 maanden voorafgaand aan je arbeidsongeschiktheid.

Heb je een ziektebeeld op het moment dat je verzekerde wordt onder deze collectieve verzekering maar ben je daardoor niet arbeidsongeschikt voor het uitoefenen van je beroep? Dan ben je pas arbeidsongeschikt als dit ziektebeeld onverwachts zodanig verergert dat je helemaal niet meer in staat bent om je beroep uit te oefenen. Die verergering is medisch objectief vast te stellen.

2.2 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?

In onze algemene voorwaarden staan een aantal situaties die niet verzekerd zijn. In aanvulling daarop ben je ook niet verzekerd als je arbeidsongeschiktheid ontstaat of verergert:

- door opzet, grove schuld of ***bewuste roekeloosheid*** van jou,
- doordat je onder invloed van alcoholhoudende dranken verkeerde d.w.z. als het alcoholpromillage hoger is dan wettelijk is toegestaan,
- doordat je onder invloed van bedwelmende, opwekkende of kalmerende middelen verkeerde, tenzij je deze middelen gebruikt op uitdrukkelijk medisch voorschrift en je je aan de voorschriften hebt gehouden.
- doordat je jezelf opzettelijk letsel toebrengt of een poging tot zelfmoord doet,
- tijdens het trainen voor of deelname aan een sport waarvoor je wordt betaald (oftewel beroepssport), bijvoorbeeld als profvoetballer,
- bij het (mede)plegen van een misdrijf, of bij een poging hiertoe,
- door een ***atoomkernreactie*** ongeacht hoe deze is ontstaan
- door ernstige conflicten (***molest***).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan de totale schade groter zijn dan wij kunnen betalen. Daarom geven wij bij ernstige conflicten geen vergoeding.

3. Waar heb je recht op?

3.1 Hoe bepalen we jouw recht op uitkering?

Jij meldt jouw arbeidsongeschiktheid bij voorkeur op je 1^e ziektedag maar in ieder geval zo snel als redelijkerwijs mogelijk is via de website select.aliciabenefits.com.

Zijn er bijzondere omstandigheden waardoor je jouw arbeidsongeschiktheid niet op je 1^e ziektedag kunt melden? Dan nemen wij de startdatum van jouw medische behandeling door een ***arts*** als de 1^e ziektedag.

Alicia neemt binnen 1 werkdag na jouw melding contact met je op.

Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie schakelen we (mogelijk) deskundige begeleiding in. Deze deskundige voert een intakegesprek met jou en plant als het nodig is een afspraak in met een arts. Bij de begeleiding gaat de deskundige ervan uit dat jij graag zo snel mogelijk weer aan de slag wilt.

Wij bepalen jouw arbeidsongeschiktheid in Nederland.

Word je in het buitenland arbeidsongeschikt? Ga dan zo snel mogelijk naar een arts en vraag om een schriftelijke verklaring van ziekte of arbeidsongeschiktheid. Deze verklaring is geschreven in het Nederlands of Engels. Je stuurt ons een kopie van de verklaring.

De dekking bestaat als deze voldoet aan de afspraken, die wij voor deze dekking met elkaar hebben gemaakt en die staan op het polisblad en in de voorwaarden.

Per verzekeringsjaar heb je recht op maximaal 2 gedekte periodes van arbeidsongeschiktheid.

Zolang je volledig arbeidsongeschikt bent, mag je helemaal geen (betaalde) werkzaamheden verrichten. Blijkt dat je je niet aan deze bepaling houdt, dan kunnen wij aan jou betaalde uitkering(en) en gemaakte kosten van AIG Virtual Care en/of AIG Injury Assistance diensten bij je terugvorderen.

3.2 Wat is je uitkering?

Als je verzekerd bent onder deze verzekering (zie artikel 1), ontvang je een uitkering voor het aantal dagen dat je arbeidsongeschikt bent. Wij rekenen met 7 werkdagen per week en met 365 werkdagen per jaar.

Er geldt een **wachttijd** van 8 weken. Gedurende deze periode ontvang je geen uitkering. Wel kun je in overleg met ons vanaf de eerste dag gebruik maken van AIG Virtual Care en/of AIG Injury Assistance.

Dekkingspercentage

Het dekkingspercentage is afhankelijk van jouw leeftijd op de eerste dag van arbeidsongeschiktheid.

- Bij een leeftijd tot 65 jaar is het dekkingspercentage 30% voor het 1e en 2e ziektejaar
- Bij een leeftijd vanaf 65 jaar tot 70 jaar is het dekkingspercentage 15% voor het 1e en 2e ziektejaar

De formule voor de uitkering is:

$$\text{aantal dagen volledig arbeidsongeschikt} \times \text{gemiddeld dagloon} \times \text{dekkingspercentage}$$

Het gemiddeld dagloon wordt berekend op basis van de gemiddelde factuurwaarde van al jouw opdrachten via HeadFirst Group in de 3 volledige kalendermaanden voorafgaand aan jouw ziekmelding.

De formule voor de gemiddelde factuurwaarde is:

$$\frac{\text{totale factuurwaarde van al jouw opdrachten in de 3 volledige kalendermaanden voorafgaand aan jouw ziekmelding}}{3}$$

Ben je korter dan 3 maanden ingeschreven als freelancer bij HeadFirst Group, dan is de formule voor de gemiddelde factuurwaarde:

$$\frac{\text{totale factuurwaarde van al jouw opdrachten in de gewerkte periode voorafgaand aan jouw ziekmelding}}{\text{ingeschreven periode in maanden (niet afgerond)}}$$

Je gemiddeld dagloon is:

$$\frac{\text{gemiddelde factuurwaarde} \times 12 \text{ maanden}}{365 \text{ dagen}}$$

3.2 Wat is de duur van de uitkering?

Je hebt recht op een eenmalige uitkering. Wij betalen maandelijkse voorschotten op deze uitkering tot maximaal 24 aaneengesloten maanden.

Het maandelijkse voorschot stopt:

- als je weer kunt werken.
- als de maximale uitkeringsduur is afgelopen.
- 1 maand nadat je overlijdt.
- als je in een gevangenis zit of bij voorlopige hechtenis en/of tbs.

Op dat moment stellen wij de hoogte van je eenmalige uitkering definitief vast. Wij verrekenen de aan jou betaalde voorschotten met de vastgestelde eenmalige uitkering en keren het resterende bedrag aan je uit.

Je mag je recht op uitkering niet als zekerheid overdragen aan een ander.

Word je binnen 3 maanden na herstel opnieuw volledig arbeidsongeschikt door dezelfde oorzaak, dan tellen de periodes van arbeidsongeschiktheid samen als één periode. Er geldt dan geen nieuwe wachttijd. Een arts beoordeelt of er sprake is van dezelfde oorzaak.

Als de collectieve verzekering wordt beëindigd heb je ook na beëindiging recht op een uitkering als:

- je op dat moment van ons een uitkering ontvangt. Dan wikkelen we jouw lopende uitkering nog tot het einde van de uitkeringsduur af.
- je op het moment van beëindiging volledig arbeidsongeschikt bent beoordeeld maar nog geen uitkering van ons ontvangt, bijvoorbeeld omdat de wachttijd nog van toepassing is. Je moet je ziekmelding dan wel tijdig hebben gedaan.

3.3 Wanneer betalen we je uitkering?

Nadat het recht op vergoeding is vastgesteld, ontvang je jouw voorschot eens per maand achteraf, binnen 10 werkdagen na afloop van de maand.

Stopt je maandelijks voorschot zoals vermeld in artikel 3.2? Dan ontvang je het jou toekomende resterende bedrag binnen 10 werkdagen na afloop van de betreffende maand.

3.4 Waar heb je nog meer recht op?

Als je verzekerd bent onder deze verzekering (zie artikel 1), heb je ook recht op:

AIG Virtual Care

- **Mentale gezondheidscoach**
Je hebt online toegang tot een team van psychologen, die jou beter inzicht geven in je mentale gezondheidstoestand en behandelingen die jou zouden kunnen helpen. Ook begeleiden zij jou verder bij het vinden van de juiste ondersteuning.
- **Medische Second Opinion**
Je kunt een second opinion vragen na een gestelde diagnose, over behandelingsopties of over de noodzaak van een operatie. Je krijgt tijdens dit proces persoonlijke begeleiding bijvoorbeeld bij het verzamelen van alle relevante informatie, het analyseren van documenten en het opstellen van kernvragen. Je ontvangt een rapport waarin de situatie en het beste behandelplan voor u staat beschreven.
- **Medisch consult**
Je kunt online al jouw gezondheidsvragen stellen en krijgt antwoord daarop van een arts.

AIG Injury Assistance

Je kunt gebruik maken van directe, praktische ondersteuning als je minimaal 48 uur:

- in het geheel niet kunt werken, en
- niet in staat bent om minimaal één dagelijkse handeling uit te voeren.

Een deskundige inventariseert samen met jou jouw situatie en stemt de in te zetten ondersteuning af op jouw hulpbehoefte.

Deze ondersteuning wordt vergoed tot maximaal € 1.000,- per aanvraag. Je kunt maximaal 1x per jaar een aanvraag doen.

4. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?

- Jij meldt jouw arbeidsongeschiktheid zo snel als redelijkerwijs mogelijk via de website select.aliciabenefits.com.
- Jij doet wat kan om (verdere) schade te voorkomen of te verminderen.
- Jij deelt zo snel als redelijkerwijs mogelijk is met ons de volledige en juiste informatie/gegevens die wij nodig hebben om te bepalen of er recht op dekking is.
- Jij volgt aanwijzingen van ons en door ons ingeschakelde deskundigen op.
- jij werkt volledig mee bij de afhandeling van de schade en de onderzoeken.
- Jij doet niets wat onze belangen schaadt.
- Jij moet jouw medische gegevens delen met de arts of met de ingeschakelde deskundige als taakgedelegeerde van de arts om aanspraak te maken op een uitkering. Als het nodig is kan de arts jou om een machtiging vragen om deze gegevens op te vragen bij jouw (medische) behandelaren.
- Jij stelt alles in het werk om je herstel te bevorderen en toont de arts bewijs daarvan als daarom gevraagd wordt.
- Jij werkt mee aan het verhalen van de schade op een aansprakelijke derde als jouw arbeidsongeschiktheid veroorzaakt is door die ander.

Vind je dat je in staat bent om werkzaamheden te verrichten, dan ben je verplicht dit direct aan ons te melden. De ingeschakelde deskundige of arts kan ook bij jou aangeven dat je naar zijn oordeel in staat bent om werkzaamheden te verrichten.

Bij twijfel of verschil van mening daarover kun je een second opinion vragen bij een andere arts. De kosten van deze second opinion zijn voor jouw eigen rekening.

5. Wat bedoelen we met ...?

Atoomkernreactie	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Arts	Een arts die beschikt over een accreditatie als medisch specialist, uitgegeven overeenkomstig de Medische Richtlijnen van de Europese Unie (of een buitenlands equivalent daarvan) of door een andere vergelijkbare erkende instantie en die gespecialiseerd is in het beoordelen van de medische gegevens van een patiënt.
Bewuste roekeloosheid ('Waagstuk')	Je bent niet verzekerd bij een <i>waagstuk</i> , waarbij je jouw leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar brengt. Er geldt een uitzondering als het verrichten van dit waagstuk voor jouw beroep redelijkerwijs noodzakelijk was of wanneer het samenhangt met rechtmatige zelfverdediging, poging tot redden van mens, dier of zaken of om een dreigend gevaar te stoppen.

Dagelijkse handeling	Een handeling die je in het gewone leven verricht, zoals uit bed komen, aan- en uitkleden, eten, drinken, medicijnen innemen, bewegen en lopen, praten
Freelancer	Een zelfstandig ondernemer die via het (werk)platform opdrachten vindt en aanneemt.
Jij/je	Met jij/je bedoelen wij de bij Alicia Benefits B.V. aangemelde freelancer.
Medisch objectief	Medisch objectief wil zeggen dat er een medische erkende diagnose gesteld is die meerdere artsen zouden herkennen en waarbij er overeenstemming tussen artsen zou zijn over de diagnose.
Molest	<p>Wij volgen de omschrijvingen van het Verbond van Verzekeraars.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gewapend conflict: als landen met elkaar in oorlog zijn. • Burgeroorlog: als inwoners van één land met elkaar oorlog voeren. • Opstand: als inwoners van een land zich met geweld verzetten tegen de overheid van dat land. • Binnenlandse onlusten: als groepen geweld gebruiken op verschillende plaatsen in een land. • Oproer: als een groep mensen op één plaats zich met geweld verzetten tegen de overheid. • Mouterij: als een groep militairen zich met geweld verzet tegen zijn commandanten. <p>Als wij geen vergoeding geven om een van deze redenen, gebruiken wij de juridische omschrijvingen van deze ernstige conflicten.</p>
Ongeval	Een tijdens de looptijd van de dekking plotseling, onafhankelijk van jouw wil, van buitenkomend en onmiddellijk op je inwerkend fysiek geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van jouw arbeidsongeschiktheid. De aard van het letsel moet medisch objectief vast te stellen zijn.
Waagstuk	Een activiteit waaraan een groot risico verbonden is of die gevaarlijk is.
Wachttijd	De eerste 8 weken nadat je aan ons hebt gemeld dat je arbeidsongeschikt bent. Gedurende deze periode ontvang je geen uitkering. Wel krijg je vanaf de 1 ^e dag begeleiding.
Wij/we	AI G Europe S.A., verzekeraar van deze collectieve verzekering