

Beroepsaansprakelijkheid voor freelancers in de ICT en freelance consultants

Certificaatvoorwaarden

ABPB.23.3.1.1

*This document is a translation of **the original Dutch version**. In case of discrepancies between these conditions and those of the original Dutch version, the Dutch version prevails.*

INHOUD

1. Basisafspraken	1
2. Waarvoor ben je verzekerd?	1
2.1 Wat wordt er wel en niet verzekerd?	1
2.2 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?	1
2.3 Wat als je aansprakelijk wordt gesteld na het einde van de dekking?	1
2.4 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?	2
3. Waar heb je recht op?	3
3.1 Vergoeding van de schade	3
3.2 Welke andere kosten vergoeden wij ook?	3
3.3 Vergoeding door andere verzekeringen	4
4. Hoe stellen we schade vast?	4
5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?	5
6. Wat bedoelen we met ...?	6

1. Basisafspraken

Deze certificaatvoorwaarden vormen samen met de Algemene voorwaarden voor collectiviteiten de voorwaarden van deze dekking.

Waar ben je verzekerd? Je bent wereldwijd verzekerd, met uitzondering van aanspraken waarop het Amerikaans of Canadees recht van toepassing is en/of de Amerikaanse of Canadese rechter bevoegd is.

Voor welk bedrag ben je verzekerd? Je bent verzekerd voor €1.000.000 per schadegeval. Wij keren maximaal € 5.000.000 per verzekeringsjaar uit aan alle verzekerden onder dit contract tezamen.

2. Waarvoor ben je verzekerd?

2.1 Wat wordt er wel en niet verzekerd?

Na ingangsdatum van dit certificaat is er dekking voor jouw aansprakelijkheid als **derden** schade lijden door een door jou gemaakte beroepsfout. Je bent met deze dekking met inachtneming van dat wat bepaald is op het polisblad, de eventuele bijzondere afspraken (clausules) en deze voorwaarden en binnen de verzekerde hoedanigheid gedekt voor jouw buitencontractuele burgerrechtelijke **aansprakelijkheid** voor:

- **schade** aan personen (**lichamelijke schade**): schade die het gevolg is van letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En voor de immateriële schade die hiervan een gevolg is.
- **schade** aan **zaken** (**materiële schade**): schade door beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van roerende en onroerende zaken van een ander. En voor de immateriële schade die hiervan een gevolg is.
- **Immateriële schade**: schade die niet het gevolg is van schade aan personen of zaken. Met uitzondering van de immateriële schade die het gevolg is van een niet-gedekte of uitgesloten lichamelijke schade of materiële schade.

Je bent ook verzekerd voor **immateriële schade** wanneer je aansprakelijk bent, omdat je verplichtingen uit een contract niet bent nagekomen. Voorwaarde voor dekking is dat je niet zorgvuldig hebt gehandeld én dat de schade niet veroorzaakt is door een slechte uitvoering van je verplichtingen.

Belangrijk!: omstandigheden melden

Is er een situatie waarin je denkt dat jij aansprakelijk gesteld kan worden voor de schade van een ander? Dan moet je dit ook bij ons melden. We noemen dit een **omstandigheid**. Als jij tijdens de looptijd van deze dekking een omstandigheid bij ons meldt, dan ben je gedekt wanneer er een **aanspraak** komt voor schade door die omstandigheid, ook als jouw dekking al is afgelopen.

Voorwaarden voor jouw dekking

- De **schade** moet het gevolg zijn van een fout die heeft plaatsgevonden tijdens de looptijd van dit certificaat.
- Je wist niet van deze (mogelijke) schade toen je deze dekking afsloot.
- Iemand heeft voor het eerst jou als aansprakelijk aangewezen binnen de start- en einddatum van deze dekking.
- Het schadegeval moet binnen 36 maanden na het moment van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan bij jou, ons of de verzekeraar zijn gemeld.

2.2 Hoe beoordelen wij een gemeld(e) schadegeval of omstandigheid?

Wij beoordelen aanspraken volgens de voorwaarden, **verzekerde bedrag**(en), clause(s) en/of **vrijstellingen** die gelden op het moment dat de aanspraak tegen jou is ingesteld.

Bij aanspraken die voortvloeien uit (tijdens de looptijd) gemelde omstandigheden gelden de voorwaarden, verzekerde bedrag(en), clause(s) en/of eigen risico's die van toepassing zijn/waren op het moment waarop de omstandigheid aan ons is gemeld of gemeld had moeten worden.

2.2.1 Wat als ik meerdere keren aansprakelijk word gesteld?

Zijn er meerdere aanspraken tegen jou die samenhangen? Wij zien deze aanspraken dan als één **schadegeval** als deze komen door:

- Dezelfde fout;
- een voortdurende fout;
- fouten met dezelfde oorzaak.

Heb je meerdere aanspraken gemeld? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat je de eerste aanspraak hebt gemeld en die melding door ons is ontvangen.

2.3 Wat als je aansprakelijk wordt gesteld na het einde van de dekking?

Is de fout, waaruit de aansprakelijkstelling voortvloeit, gemaakt tijdens de looptijd van de dekking, maar wist je hier voor de beëindiging van de dekking nog niet vanaf? Dan kan je een beroep doen op deze dekking tot maximaal 3 jaar na het moment van de gebeurtenis, die het vorderingsrecht doet ontstaan.

2.4 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?

Bij sommige situaties is jouw aansprakelijkheid nooit gedekt, die vind je hieronder:

De situatie	Wat bedoelen we daarmee?
1. Atoomkernreacties	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met atoomkernreacties. Daarmee bedoelen we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
2. Bestuurders-aansprakelijkheid	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit schade waarvoor jij als bestuurder, commissaris, toezichthouder of als medebeleidsbepaler van een rechtspersoon wordt aangesproken.

3. Bijzondere overeenkomsten, afspraken en/of bedingen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit een boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie- of andere afspraak, tenzij je ook zonder die afspraak aansprakelijk zou zijn (geweest). Ben je zonder de afspraak of overeenkomst net zo aansprakelijk? Dan ben je wel verzekerd. Ben je zonder de afspraak of overeenkomst ook aansprakelijk, maar minder? Dan ben je verzekerd voor die mindere aansprakelijkheid.
4. Dronkenschap en gelijkaardige toestanden	Je bent niet verzekerd voor schade, die je hebt veroorzaakt tijdens dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkwaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van genots- en verdovende middelen.
5. Niet-naleving van wetten en reglementen, kennelijke onbekwaamheid	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid door schade die het voorzienbare gevolg is van: - de moedwillige niet -naleving van wetten, reglementen en gebruiken van toepassing op jouw werkzaamheden - het veronachtzamen van elementaire voorzichtigheids- of veiligheidsnormen
6. Embedded software	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of veroorzaakt door het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren, beheren en/of onderhouden van embedded software, proces-technische en/of industrieel-technische automatisering.
7. Hardware	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of veroorzaakt door gebrekkige hardware, ook niet als de hardware niet voldoet aan de gegarandeerde specificaties van de fabrikant.
8. Honorarium, salaris, verschotten en onkosten	Je bent niet verzekerd voor het honorarium, salaris, de voor de klant voorgeschoten kosten ('verschotten') en onkosten van jouzelf, wanneer je deze als gevolg van een fout niet in rekening kan brengen of als deze van jou teruggevorderd kunnen worden.
9. Inbreuk op mededingingswetgeving	Je bent niet verzekerd voor elk schade geval dat voortvloeit uit schending van antitrustwetgeving en mededingingsrechtelijke bepalingen
10. Insolventie	Je bent niet verzekerd voor elk schadegeval dat voortvloeit uit insolventie van jou.
11. Intellectuele eigendomsrechten	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit opzettelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en zowel opzettelijke als onopzettelijke inbreuk op handelsgeheimen en octrooien/patenten.

12. Kasbeheer, betalingen, geld(swaarden)	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit het beheer van een kas of het doen van betalingen en/of het op enige manier verloren (doen) gaan van geld of geldswaarden.
13. Milieuaantasting	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met aantasting van het milieu.
14. Objectieve aansprakelijkheid/ objectieve fouten	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid zonder fout of objectieve aansprakelijkheid.
15. Oorlog, stakingen, etc.	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade Als gevolg van een al dan niet verklaarde oorlog, een gewapende internationale actie, een burgeroorlog, opstand, rellen, een militair decreet, een revolutie, van stakingen, lock-out, terrorisme of sabotage.
16. Oneerlijke concurrentie, bepaalde misdrijven, beleggingen en financiële transacties	Je bent niet verzekerd voor schadegevallen ten gevolge van oneerlijke marktpraktijken, en/of schade ten gevolge van laster en eerroof, misbruik van vertrouwen, verduistering, ontvreemding, financiële transacties of financieel beheer (inbegrepen geld- of waardebeleggingen) en afhouding van honoraria
17. Opnieuw verrichten van werkzaamheden	Je bent niet verzekerd voor kosten die zijn ontstaan door of in verband met werkzaamheden die geheel of gedeeltelijk opnieuw moeten worden uitgevoerd. Dit geldt voor werkzaamheden die door jouzelf zijn uitgevoerd of door een ander onder jouw verantwoordelijkheid. Het geldt ook voor werkzaamheden die deels of helemaal niet zijn uitgevoerd.
18. Opzet	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die het beoogde of zekere gevolg is van een door jou gemaakte fout. Wanneer wij een schade hebben moeten vergoeden, die door jou opzettelijk is veroorzaakt, behouden ons het recht voor om de schadevergoeding op jou te verhalen.
19. Persoonsgegevens buiten EER	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit de verwerking, het gebruik en het opslaan van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).
20. Storingsrisico	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit de uitval van of storing in computernetwerken of computersystemen als dit komt door uitval van een Public Key Infrastructure (PKI) Een uitzondering geldt als en voor zover jij ook zonder deze onderbreking of storing aansprakelijk zou zijn (geweest).
21. Toezeggen en/of garanderen van resultaten e.d.	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit het toezeggen en/of garanderen van resultaten, rendementen, rentabiliteit e.d.

22. Vermogensdelicten	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit een vermogensdelict, bijvoorbeeld diefstal, afpersing, chantage, verduistering, bedrog en valsheid in geschrifte.
23. Gebrek aan documentatie	Je bent niet verzekerd voor schade, die voortvloeit uit een gebrek aan programmeringsdocumentatie en/of gebruikershandleidingen, waardoor het onderzoek naar de aansprakelijkheid voor ons onmogelijk wordt.
24. Gebruik van openbare hotspots	Je bent niet verzekerd voor schade, die voortkomt uit gebrekkige gegevensoverdracht in publieke en vrij toegankelijke netwerken voor zover de gebrekkige gegevensoverdracht gebaseerd is op de tussenkomst/manipulatie door derden tijdens de transfer van de data.
25. Niet geaccordeerde beslissingen	Je bent niet verzekerd voor schade die voortkomt uit het nemen van beslissingen die genomen worden in naam van de klant en die buiten de contractuele overeenkomst vallen.
26. Kosten door vertraging	Je bent niet verzekerd voor schade als gevolg van vertraging, niet-uitvoering of niet levering van diensten en de aansprakelijkheid ten gevolge van het niet halen van deadlines, offertes en kostenramingen, behalve wanneer hier een fout aan ten grondslag ligt.
27. Onvoldoende variabelen	Je bent niet verzekerd voor schade voortvloeiende uit het feit dat in computersystemen, software, processen of andere elektronische systeemvelden of datavelden onvoldoende variabelen werden toegekend met als gevolg dat de data niet worden herkend, verwerkt, gesorteerd, gedifferentieerd of geïnterpreteerd, of dat schrikkeljaren niet worden herkend.
28. Niet respecteren vorderingen/bevelen	Je bent niet verzekerd voor schade of rechtsvervolgning die voortvloeien uit het niet respecteren van en vorderingen gebracht door of een bevel opgelegd door of afkomstig van een regelgevende overheidsinstantie of industrie-erkende licentie-organisatie of industriecommissie. Deze uitsluiting is niet van toepassing op schadegevallen die betrekking hebben op een door jou gemaakte fout.
29. Lucht- en ruimtevaartrisico's	Je bent niet verzekerd voor schade die voortvloeit uit (het ontwerp van) producten bestemd om geïntegreerd te worden in lucht- en ruimtevaartrisico's, waaronder navigatiesoftware, luchthavenoperaties (bagageafhandeling), controle op luchtverkeer en drones.

3. Waar heb je recht op?

3.1 Vergoeding van de schade

Ben jij aansprakelijk voor de schade die een derde van je eist, en valt de schade onder de dekking van deze dekking? Dan vergoeden wij die schade. Bij het vergoeden van de schade houden wij rekening met het verzekerde bedrag en de vrijstelling. De vrijstelling bedraagt € 2.500 per schadegeval.

3.1.1 Het verzekerde bedrag

Bij de vergoeding van de schade houden we rekening met het verzekerde bedrag:

- Per schadegeval vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op jouw certificaat staat;
- Wij vergoeden voor alle aanspraken van alle certificaathouders binnen dit collectieve contract, die in één kalenderjaar vallen maximaal het verzekerde bedrag per jaar dat op jouw certificaat staat.

3.2 Welke andere kosten vergoeden wij ook?

Als jij kosten moet maken om schade te voorkomen of beperken, dan kan het dat die vergoed worden. We vergoeden deze kosten alleen als jouw aansprakelijkheid gedekt zou zijn door deze dekking. Hieronder een overzicht van kosten die potentieel vergoed worden.

Let op!

Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen die je betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

Kosten	Vergoeding
1. Verdedigingskosten	De kosten met betrekking tot burgerrechtelijke vorderingen evenals de honoraria van advocaten en de expertisekosten, maar alleen wanneer deze kosten gedaan werden door ons of met ons akkoord of bij een belangenconflict dat niet te wijten is aan jou, voor zover deze kosten redelijkerwijs aangegaan werden. De kosten van een strafrechtelijke vervolging zijn gedekt zolang de burgerrechtelijke belangen niet geregeld zijn. <i>Let op:</i> Als jij jezelf verdedigt of zelf daarvoor iemand inschakelt, zijn die kosten niet gedekt.
2. Reddingskosten	Maak jij kosten om meteen dreigend gevaar van schade waarvoor jij aansprakelijk zou zijn te voorkomen of verminderen? Deze kosten vergoeden wij als de schade anders gedekt zou zijn, ook als er tijdens het nemen van die maatregelen schade ontstaat.

3. Kosten aanwezigheid gerechtelijke procedure	Wij vergoeden de kosten die je maakt, wanneer je met instemming van ons aanwezig bent bij een gerechtelijke procedure, arbitrageprocedure of andere geschillenbeslechting. Wij vergoeden per procedure maximaal € 200 per dag gedurende 3 dagen dat je bij een zitting aanwezig bent. De kosten, die jij maakt, ter voorbereiding van de zitting worden niet vergoed.
4. Reconstructiekosten	Wij vergoeden de kosten die naar aanleiding van een schadegeval met voorafgaande instemming van verzekeraar worden gemaakt om vernietigde, beschadigde of vermiste documenten en andere in verband met een opdracht aan jou toevertrouwde papieren, akten, (gegevens op) informatiedragers en dergelijke te reconstrueren tot maximaal € 25.000 per schadegeval en € 250.000 per verzekeringsjaar. Voor alle certificaathouders tesamen
5. Schaderegelingskosten	Wij vergoeden de schaderegelingskosten, zoals expertisekosten, die door of in opdracht van ons worden gemaakt.
6. Wettelijke rente	Als jij wettelijke rente moet betalen over de eis van de schadelijdende partij, dan vergoeden wij die als jij aansprakelijk bent. <i>Let op: als wij slechts een deel van de schade vergoeden, vergoeden we alleen de rente over dat deel.</i>

Wij vergoeden deze kosten (onder aftrek van de vrijstelling) wanneer de verzekerde som uitgeput is tot € 495.787,05. Dit bedrag is gekoppeld aan de ontwikkeling van het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basis-indexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988=100).

3.3 Vergoeding door andere verzekeringen

Jij bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die gedekt is via een andere verzekering van jezelf of van een ander, al dan niet van een oudere datum. Ook vergoeden wij geen schade die onder de andere verzekering gedekt is of gedekt zou zijn, als de dekking bij ons niet zou hebben bestaan.

Wij vergoeden niet de vrijstelling die op de andere verzekering geldt. Een schadegeval kan door meerdere verzekeringen gedekt zijn. Wij vergoeden alleen de schade die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag dat bij die andere verzekeraar gedekt is.

4. Hoe stellen we schade vast?

Nadat wij jouw verzoek om dekking beoordeeld hebben, krijg jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons besluit. Dat kan zijn:

- wij wijzen jouw verzoek om dekking af;
- wij nemen het schadegeval verder in behandeling.

De schade wordt vergoed als deze voldoet aan de afspraken, die wij voor deze dekking met elkaar gemaakt hebben en die staan op jouw certificaat, de voorwaarden en de eventuele bijzondere afspraken (clausules).

Wij beslissen, eventueel na overleg met jou, over:

- het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid;
- het vaststellen van de schade;
- het wel of niet treffen van een schikking voor of tijdens een procedure;
- het voeren van verweer tegen of het voldoen aan een aanspraak tot schadevergoeding;
- het eventueel verdedigen van jou bij een tegen jou ingestelde tuchtprocedure of strafvervolg
- het berusten in een rechterlijke of arbitrale zaak.

Wij bepalen aan wie wij de schadevergoeding uitkeren. In de meeste gevallen zullen wij de vergoeding direct aan de schadelijdende partij uitkeren.

5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?

- Jij doet wat je kunt doen om (verdere) schade te voorkomen of te verminderen.
- Jij meldt het schadegeval of de omstandigheid zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is bij ons.
- Jij doet geen mededelingen waaruit een erkenning van aansprakelijkheid of een verplichting tot schadevergoeding kan worden afgeleid.
- Jij deelt met ons de volledige en juiste informatie/gegevens die wij nodig hebben om te bepalen of jij recht hebt op dekking.
- Jij volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- Jij werkt volledig mee bij de afhandeling van de schade en de onderzoeken.
- Jij doet niets wat onze belangen schaadt.
- Jij deelt niets over een betaling of schikking, en ook niet over jouw schuld of aansprakelijkheid.
- Jij laat het ons zo snel mogelijk weten als jij strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij je door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we deze in overleg met jou in. Je moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij/zij van jou vraagt.

Als je je niet aan deze verplichtingen houdt, dan vervalt jouw recht op dekking.

6. Wat bedoelen we met ...?

Reddingskosten	De kosten van maatregelen die genomen moeten worden om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.
Collectief contract	De overeenkomst die wij met Alicia Benefits B.V. sluiten. Hieronder vallen de voorwaarden in dit document, de certificaatvoorwaarden die van toepassing zijn en de eventuele bijzondere afspraken (clausules).
Derde(n)	Iedereen behalve de aangemelde freelancer met een geldig certificaat van dekking.
Vrijstelling	Het bedrag dat wij bij elke schade niet vergoeden, maar in rekening brengen bij jou.
Fout	Nalatigheid, vergissing, verzuim, onjuiste advisering, onachtzaamheid en dergelijke begaan bij het verrichten van werkzaamheden door jou binnen je hoedanigheid. Deze verzekerde hoedanigheid staat op je certificaat. Hieronder valt ook een fout die volgens de wet of de verkeersopvattingen voor jouw rekening komt.
Jij/je	Met jij/je bedoelen wij de bij Alicia Benefits B.V. aangemelde freelancer tijdens de werkzaamheden uitgevoerd voor de aangemelde opdracht.
Milieuaantasting	De uitstoot, ontsnapping, het doorsijpelen, loslaten of dumpen van een vloeistof, gas of vaste stof die de bodem en/of het oppervlakte- of ondergrondse water irriteert, besmet, verontreinigt of bederft.
Omstandigheid	Een feit of situatie waarbij er een serieuze dreiging is dat jij als de aansprakelijke wordt aangewezen. Jij moet concreet kunnen laten zien uit welke fout de aanspraak voort kan vloeien en van wie de aanspraak kan worden verwacht.
Schadegeval	Een vordering, die schriftelijk tegen jou, ons of de verzekeraar is ingediend voor vergoeding van schade die het gevolg is van jouw fout. Alle vorderingen tot schadevergoeding voortkomend uit dezelfde oorzaak en/of gebeurtenis, zullen worden gezien als een het hetzelfde schadegeval waarvan de schadedatum bepaald wordt op het moment dat de eerste vordering tegen jou of ons schriftelijk wordt ingesteld.
Verzekerd bedrag	Het maximale bedrag dat bij schade wordt uitgekeerd. Dit staat op jouw certificaat.
Verzekerde hoedanigheid	De activiteiten die door jou worden verricht, moeten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het certificaat.
Wij/we	HDI Global Specialty SE, met een maatschappelijke zetel te HDI-Platz 1, 30659 Hannover (Duitsland), geautoriseerd en geregeld door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht onder nummer 5178 (BaFin), toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder NBB-nummer 2931 om verzekeringsactiviteiten uit te oefenen door middel van haar Belgisch Bijkantoor, Tervurenlaan 273/4, 1150 Brussel