

Bedrijfsaansprakelijkheid voor freelancers

Certificaatvoorwaarden

ABPB23.2.1.1.1

*This document is a translation of **the original Dutch version**. In case of discrepancies between these conditions and those of the original Dutch version, the Dutch version prevails.*



Alicia Benefits B.V.
Coolsingel 104
3011AG Rotterdam

www.aliciabenefits.com
hello@aliciabenefits.com
+31 10 899 0432

INHOUD

1. Basisafspraken	1
2. Waarvoor ben je verzekerd?	1
2.1 Wat wordt er wel en niet verzekerd?	1
2.2 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?	2
2.2.1 Wat als ik meerdere keren aansprakelijk word gesteld?	2
2.3 Wat als je aansprakelijk wordt gesteld na het einde van de dekking?	2
2.4 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?	2
3. Waar heb je recht op?	7
3.1 Vergoeding van de schade	7
3.1.1 Het verzekerde bedrag	7
3.2 Welke andere kosten vergoeden wij ook?	7
3.3 Vergoeding door andere verzekeringen	8
4. Hoe stellen we schade vast?	8
5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?	9
6. Wat bedoelen we met ...?	9

1. Basisafspraken

Deze certificaatvoorwaarden vormen samen met de Algemene voorwaarden voor collectiviteiten de voorwaarden van deze dekking.

Waar ben je verzekerd? Je bent wereldwijd verzekerd, met uitzondering van aanspraken waarop het Amerikaans of Canadees recht van toepassing is en/of de Amerikaanse of Canadese rechter bevoegd is.

Voor welk bedrag ben je verzekerd? Je bent verzekerd voor:

- € 2.500.000 per schadegeval voor lichamelijke- en materiële schade en immateriële schade die het gevolg is van door deze verzekering gedekte lichamelijke- of materiële schade gemengd met inbegrip van:
- € 625.000 per schadegeval voor zuiver immateriële schade
- € 50.000 per schadegeval voor schade aan toevertrouwde goederen

Per jaar zal nooit meer dan € 10.000.000 voor alle verzekerden tezamen worden uitgekeerd.

2. Waarvoor ben je verzekerd?

2.1 Wat wordt er wel en niet verzekerd?

Je bent met deze dekking met inachtneming van dat wat bepaald is op het polisblad, de eventuele bijzondere afspraken (clausules) en deze voorwaarden en binnen de verzekerde hoedanigheid gedekt voor jouw buitencontractuele burgerrechtelijke **aansprakelijkheid** voor:

- **schade** aan personen (**lichamelijke schade**): schade die het gevolg is van letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En voor de immateriële schade die hiervan een gevolg is.
- **schade** aan **zaken** (**materiële schade**): schade door beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van roerende en onroerende zaken van een ander. En voor de immateriële schade die hiervan een gevolg is.
- **Immateriële schade**: schade die niet het gevolg is van schade aan personen of zaken. Met uitzondering van de immateriële schade die het gevolg is van een niet-gedekte of uitgesloten lichamelijk letsel of materiële schade.

Voorwaarden voor jouw dekking

- De schade moet het gevolg zijn van een **handelen of nalaten** dat heeft plaatsgevonden tijdens de geldigheid van je verzekeringscertificaat.
- Je wist niet van deze (mogelijke) schade toen je werd aangemeld.
- Iemand heeft voor het eerst jou als aansprakelijk aangewezen binnen de start- en einddatum van deze dekking.
- Het schadegeval moet binnen 36 maanden na het moment van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan bij jou, ons of de verzekeraar zijn gemeld.

De contractuele aansprakelijkheid is alleen gedekt wanneer deze voortvloeit uit een feit dat een inbreuk vormt op de algemene zorgvuldigheidsnorm en wanneer dit feit andere dan een slechte uitvoering te wijten schade heeft veroorzaakt. In dit geval wordt de dekking beperkt tot het bedrag dan de vergoeding die verschuldigd zou zijn indien de vordering was gebaseerd op buitencontractuele aansprakelijkheid.

Belangrijk!: omstandigheden melden

Is er een situatie waarin je denkt dat jij aansprakelijk gesteld kan worden voor de schade van een ander? Dan moet je dit ook bij ons melden. We noemen dit een **omstandigheid**. Als jij tijdens de looptijd van deze dekking een omstandigheid bij ons meldt, dan ben je gedekt wanneer er een **aanspraak** komt voor schade door die omstandigheid, ook als jouw dekking al is afgelopen.

2.2 Hoe beoordelen wij een gemeld(e) schadegeval of omstandigheid?

Wij beoordelen aanspraken volgens de voorwaarden, **verzekerde bedrag**(en), eventuele clause(s) en/of vrijstellingen die gelden op het moment dat we jouw melding hebben ontvangen. Deze gegevens staan op jouw certificaat.

Als je een omstandigheid meldt, moet je aangeven:

- wie jou mogelijk aansprakelijk zal stellen
- wat de schade is
- de oorzaak van de (mogelijke) schade
- wat je hebt gedaan om schade te voorkomen of beperken

Als je deze informatie goed hebt doorgegeven en als de omstandigheid door ons is geaccepteerd, geldt dat er dekking is als jij later aansprakelijk wordt gesteld. Dit geldt ook wanneer de dekking inmiddels is beëindigd. Er wordt dan uitgegaan van de dekking die gold op het moment dat we jouw omstandighedenmelding ontvingen.

2.2.1 Wat als ik meerdere keren aansprakelijk word gesteld?

Zijn er meerdere aanspraken tegen jou die samenhangen? Wij zien deze aanspraken dan als één **schadegeval** als deze komen door:

- hetzelfde handelen of nalaten;
- een voortdurend handelen of nalaten;
- handelingen of nalatigheid met dezelfde oorzaak.

Heb je meerdere aanspraken gemeld, die voortkomen uit één en dezelfde oorzaak? Dan gaan wij uit van de dekking die van toepassing was op het moment dat je de eerste aanspraak hebt gemeld en die melding door ons is ontvangen.

2.3 Wat als je aansprakelijk wordt gesteld na het einde van de dekking?

Heeft het handelen of nalaten tijdens de geldigheid van de dekking plaatsgevonden? Dan kan je een beroep doen op deze dekking tot maximaal 3 jaar na het moment van de gebeurtenis, die het vorderingsrecht doet ontstaan.

2.4 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?

Bij sommige situaties is jouw aansprakelijkheid nooit gedekt, die vind je hieronder:

De situatie	Wat bedoelen we daarmee?
1. Asbest	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met asbest.
2. Atoomkernreacties	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met atoomkernreacties. Daarmee bedoelen we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
3. Brand, rook, ontploffing, water	Je bent niet verzekerd voor materiële schade veroorzaakt aan derden door brand, rook, ontploffing, water die haar oorsprong vindt in jouw bedrijf en die doorgaans verzekerd is in het raam van een waarborg "verhaal van derden" van een brandverzekering.
4. Boeten	Je bent niet verzekerd als de schade bestaat uit het moeten betalen van een boete met inbegrip van deze die gelijkgesteld zouden worden aan burgerrechtelijke vergoedingen of aan administratieve, fiscale of economische boeten, evenals 'punitive damages' en 'exemplary damages'.
5. Dronkenschap en gelijkaardige toestanden	Je bent niet verzekerd voor schade, die je hebt veroorzaakt tijdens dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkwaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van genots- en verdovende middelen.
6. Insolventie	Je bent niet verzekerd voor elk schadegeval dat voortvloeit uit insolventie van jou.
7. Niet-naleving van wetten en reglementen, kennelijke onbekwaamheid	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid door schade die het voorzienbare gevolg is van: - de moedwillige niet -naleving van wetten, reglementen en gebruiken van toepassing op jouw werkzaamheden - het veronachtzamen van elementaire voorzichtigheids- of veiligheidsnormen
8. Objectieve aansprakelijkheid	Je bent niet verzekerd voor objectieve aansprakelijkheid of aansprakelijkheid zonder fout.
9. Oorlog, stakingen, etc.	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade Als gevolg van een al dan niet verklaarde oorlog, een gewapende internationale actie, een burgeroorlog, opstand, rellen, een militair decreet, een revolutie, van stakingen, lock-out, terrorisme of sabotage.

10. Opzet	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door of een gevolg is van jouw opzettelijk handelen of nalaten. Wanneer wij een schade hebben moeten vergoeden, die door jou opzettelijk is veroorzaakt, behouden ons het recht voor om de schadevergoeding op jou te verhalen. Let op: ben jij een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'je/jij' een beherend vennoot. Ben jij een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'je/jij' een bestuurder, zoals bepaald in boek 2 BW.
11. Seksuele gedragingen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of in verband staand met seksueel of seksueel getint gedrag van welke aard dan ook.
12. Uitbesteed werk	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met een aangenomen opdracht, die jij aan anderen hebt uitbesteed.
13. Herhaalde foutieve handelingen	Je bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door herhaalde foutieve handelingen terwijl je redelijke maatregelen had kunnen nemen om het voorkomen van een nieuwe schade te voorkomen.
14. Offshore, mijnbouw, explosieven en wapentuig	Je bent niet verzekerd voor schade in verband met het uitbaten van olieplatformen (offshore), het ontginnen van mijnen en schade die voortvloeit uit het bezit of gebruik van springstoffen, munitie of oorlogstuigen.
15. Discriminatie	Je bent niet verzekerd voor schade als gevolg van discriminatie (van welke aard dan ook), vernedering of pesterijen.
16. Werkgevers-aansprakelijkheid	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade: - van ondergeschikten in loondienst (waaronder arbeidsongevallen of beroepsziekten) - van derden veroorzaakt door ondergeschikten in loondienst.
17. Schadelijke producten, grondstoffen, stralingen etc.	Je bent niet verzekerd voor schade die voortvloeit uit de schadelijke kenmerken van: - Tabak en tabaksproducten, lood, silica en silicastof - Persistent Organic Pollutants zoals bepaald door de Conventie van Stockholm waaronder aldrine, clordan, DDT, Dieldrin, Dioxine, Eldrin, Furane, Heptachlor, Hexachlorbenzol, Mirex, PCB, Toxaphen en andere producten - Vlamvertragers (waaronder MBTE) - Of producten die deze stoffen bevatten. Je bent ook niet verzekerd voor schade in verband met (urea) formaldehyde, diethylstilberstrol (DES), vaccins, oxychinoline, contraceptiva, alsook schade

	in verband met hepatitis, AIDS of AIDS gerelateerde infecties, siliconen en siliconenimplantaten. Of schade veroorzaakt door genetisch gewijzigde organismen en prionziekten (o.a. BSE, TSE, Creutzfeld Jacob). Of schade ten gevolge van giftige schimmels (toxic mold/fungus) Je bent ook niet verzekerd voor schade door elektromagnetische velden en stralingen.
18. Product aansprakelijkheid	Je bent niet verzekerd wanneer je aansprakelijk bent voor schade door producten na hun levering of door uitgevoerde opdrachten na hun oplevering
19. Toenemende inwerking	Je bent niet verzekerd voor schade die te wijten is aan een toenemende inwerking van water, vloeistoffen, vochtigheid, stoom, rook, roet, geuren, van gas, van de temperatuur, van trillingen of golven.

Dan zijn er nog de situaties die alleen gedekt zijn bij specifieke uitzonderingen. Dat zijn:

De situatie	Wat bedoelen we daarmee?	De uitzondering(en)
20. Aansprakelijkheid sverhogende afspraken en voorwaarden	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid die komt door of is vergroot door een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of een soortgelijke afspraak of voorwaarde.	Ben je zonder de afspraak of voorwaarde net zo aansprakelijk? Dan ben je wel verzekerd. Ben je zonder de afspraak of voorwaarde ook aansprakelijk, maar minder? Dan ben je verzekerd voor die mindere aansprakelijkheid.
21. E-bikes en E-steps	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade met of door een gekentekende E-bike of schade ontstaan tijdens woon/werkverkeer of tijdens privé gebruik van E-bikes of E-steps.	Je bent wel verzekerd als de E-bike: - een maximumsnelheid van 25 km/u heeft; en - niet verzekeringsplichtig is, en - goed onderhouden is (m.n. remmen en verlichting moeten in goede staat zijn)
22. Luchtvaartuigen, ruimtetuigen en drones	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, ruimtetuig of drone	Heb je de schade veroorzaakt als passagier? Dan ben je wel verzekerd.
23. Milieuaantasting	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken in verband met een aantasting van het milieu.	Je bent wel verzekerd als: - de milieuaantasting komt door een zaak die door of onder jouw verantwoordelijkheid aan een ander is geleverd; en

		- je bij deze levering voor die ander geen werkzaamheden hebt verricht, zoals installatie- of reparatiewerkzaamheden; en - de schade is ontstaan door een plotselinge, onvoorzienbare en onvrijwillige aantasting van het milieu. (Geen langzaam inwerkend proces.)
24. Motorrijtuigen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig dat jij in eigendom hebt, bezit, houdt, bestuurt, gebruikt of laat gebruiken. Het maakt hierbij niet uit of de schade is veroorzaakt bij deelname aan het verkeer of bij het verrichten van werkzaamheden.	Je bent wel verzekerd als: Passagier - ... je de schade hebt veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig tijdens de uitvoering van je werk. Laden of lossen - ... de schade is veroorzaakt door zaken tijdens het laden of lossen daarvan in, op, uit of van een motorrijtuig. Dit geldt niet als de lading een gevaarlijke stof is.
25. Toevertrouwd goed	Je bent beperkt verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan een goederen van een derde die je zijn toevertrouwd om mee te werken, om aan te werken of om te onderhouden of te herstellen. Deze dekking is beperkt tot het bedrag dan in art. 1 Basisafspraken staat vermeld.	In deze situaties ben je wel gedekt: Verhaal - Je bent onzorgvuldig geweest; en - deze schade wordt op jou verhaald; en - jij had de beschadigde zaken niet gehuurd, gepacht, geleased, in bewaring of bruikleen. Vervoersmiddelen - Er is schade aan een vervoersmiddel; en - het vervoersmiddel is voor laden of lossen op jouw terrein of waar jij werkzaamheden verricht; en - je hebt het vervoersmiddel niet gehuurd of in bruikleen.

26. Vaartuigen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken die is veroorzaakt met of door een vaartuig	Je bent wel verzekerd als de schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig.
----------------	---	---

3. Waar heb je recht op?

3.1 Vergoeding van de schade

Ben jij aansprakelijk voor de **schadevergoeding** die een **derde** van je eist, en valt de schade onder de dekking van deze verzekering? Dan vergoeden wij die schade. Bij het vergoeden van de schade houden wij rekening met het verzekerde bedrag en de vrijstelling. De vrijstelling bedraagt € 250,- per **schadegeval** voor schade aan zaken en € 1.250 per **schadegeval** voor schade aan toevertrouwde goederen.

3.1.1 Het verzekerde bedrag

Bij de vergoeding van de schade houden we rekening met het verzekerde bedrag:

- Per schadegeval vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat het polisblad staat;
- Wij vergoeden voor alle aanspraken van alle verzekerden binnen dit collectieve contract, die in één kalenderjaar vallen maximaal het verzekerde bedrag per jaar dat op het polisblad staat.

3.2 Welke andere kosten vergoeden wij ook?

Als jij kosten moet maken om schade te voorkomen of beperken, dan kan het dat die vergoed worden. We vergoeden deze kosten alleen als jouw aansprakelijkheid gedekt zou zijn door deze dekking. Hieronder een overzicht van kosten die potentieel vergoed worden.

Kosten	Vergoeding
1. Verdedigingskosten	De kosten met betrekking tot burgerrechtelijke vorderingen evenals de honoraria van advocaten en de expertisekosten, maar alleen wanneer deze kosten gedaan werden door ons of met ons akkoord of bij een belangenconflict dat niet te wijten is aan jou, voor zover deze kosten redelijkerwijs aangegaan werden. De kosten van ene strafrechtelijke vervolging zijn gedekt zolang de burgerrechtelijke belangen niet geregeld zijn. Let op: Als jij jezelf verdedigt of zelf daarvoor iemand inschakelt, zijn die kosten niet gedekt.
2. Reddingskosten	Maak jij kosten om meteen dreigend gevaar van schade waarvoor jij aansprakelijk zou zijn te voorkomen of verminderen? Deze kosten vergoeden wij als de schade anders gedekt zou zijn, ook als er tijdens het nemen van die maatregelen schade ontstaat.

3. Kosten voor vaststelling van aansprakelijkheid en schade	Als jij met onze goedkeuring kosten maakt om aansprakelijkheid en schade te bepalen, dan vergoeden wij deze kosten.
4. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor procedures die met onze goedkeuring of op ons verzoek worden uitgevoerd.
5. Wettelijke rente	Als jij wettelijke rente moet betalen over de eis van de schadelijdende partij, dan vergoeden wij die als jij aansprakelijk bent. <i>Let op: als wij slechts een deel van de schade vergoeden, vergoeden we alleen de rente over dat deel.</i>

Wij vergoeden deze kosten (onder aftrek van de vrijstelling) wanneer de verzekerde som uitgeput is tot € 495.787,05. Dit bedrag is gekoppeld aan de ontwikkeling van het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basis-indexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988=100).

3.3 Vergoeding door andere verzekeringen

Jij bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die gedekt is via een andere verzekering van jezelf of van een ander, al dan niet van een oudere datum. Ook vergoeden wij geen schade die onder de andere verzekering gedekt is of gedekt zou zijn, als de dekking bij ons niet zou hebben bestaan.

Wij vergoeden niet de vrijstelling die op de andere verzekering geldt. Een schadegeval kan door meerdere verzekeringen gedekt zijn. Wij vergoeden alleen de schade die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag dat bij die andere verzekeraar gedekt is.

4. Hoe stellen we schade vast?

Nadat wij jouw verzoek om dekking beoordeeld hebben, krijg jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons besluit. Dat kan zijn:

- wij wijzen jouw verzoek om dekking af;
- wij nemen het schadegeval verder in behandeling.

De schade wordt vergoed als deze voldoet aan de afspraken, die wij voor deze dekking met elkaar gemaakt hebben en die staan op het polisblad, de voorwaarden en de eventuele bijzondere afspraken (clausules).

Wij stellen de schade vast in overleg met de partij die de schade heeft, of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Deze schadevergoeding kunnen wij uitkeren aan de schadelijdende partij, die de vergoeding van jou eist, of aan een andere rechthebbende of aan jou. Ook kunnen wij met de schadelijdende partij een compromis of akkoord proberen te bereiken.

5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?

- Jij doet wat je kunt doen om (verdere) schade te voorkomen of te verminderen.
- Jij meldt de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.
- Jij deelt met ons de volledige en juiste informatie/gegevens die wij nodig hebben om te bepalen of jij recht hebt op dekking.
- Jij volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- Jij werkt volledig mee bij de afhandeling van de schade en de onderzoeken.
- Jij doet niets wat onze belangen schaadt.
- Jij deelt niets over een betaling of schikking, en ook niet over jouw schuld of aansprakelijkheid.
- Jij laat het ons zo snel mogelijk weten als jij strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij je door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we deze in. Je moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij/zij van jou vraagt.

Als je je niet aan deze verplichtingen houdt, dan vervalt jouw recht op dekking.

6. Wat bedoelen we met ...?

Aansprakelijkheid	Als jij schade aan een persoon of hun bezittingen veroorzaakt, dan kunnen zij jou als schuldige aanwijzen en ben jij dus aansprakelijk.
Reddingskosten	De kosten van maatregelen die genomen moeten worden om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.
Collectief contract	De overeenkomst die wij met Alicia Benefits B.V. sluiten. Hieronder vallen de voorwaarden in dit document, de certificatsvoorwaarden die van toepassing zijn en de eventuele bijzondere afspraken (clausules).
Derde(n)	Iedereen behalve de aangemelde freelancer met een geldig certificaat van dekking.
Vrijstelling	Het bedrag dat wij bij elke schade niet vergoeden, maar in rekening brengen bij jou.
Geldigheidsduur van het collectieve contract	De periode vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van het collectieve contract. De ingangsdatum staat op het polisblad. Na beëindiging wordt er een beëindigingsaanshangsel naar Alicia Benefits B.V. gestuurd.
Handelen of nalaten	Dat je iets doet ('handelen') of juist niet doet ('nalaten') en dat daar een schade uit volgt. Hiermee stellen wij een schadevoorzak dat volgens de wet of de verkeersopvattingen voor jouw rekening komt gelijk. Omdat jij een bepaalde hoedanigheid hebt.
Houder	Degene die macht heeft op een bepaald moment over het motorrijtuig van een ander, bijvoorbeeld een huurder. Dit kan een persoon of bedrijf zijn, en die macht kan direct of indirect zijn.
Freelancer	Een persoon, die via het op het polisblad genoemde (werk)platform opdrachten vindt en aanneemt. Deze persoon is een zelfstandige professional zonder personeel.
Jij/je	Met jij/je bedoelen wij de bij Alicia Benefits B.V. aangemelde freelancer tijdens werkzaamheden uitgevoerd voor de aangemelde opdracht.
Milieuaantasting	De uitstoot, ontsnapping, het doorsijpelen, loslaten of dumpen van een vloeistof, gas of vaste stof die de bodem en/of het oppervlakte- of ondergrondse water of de lucht irriteert, besmet, verontreinigt of bederft.
Motorrijtuig	Alle motorrijtuigen zoals genoemd in artikel 1 van de Wet inzake Motorrijtuigen.

Omstandigheid	Een feit of situatie waarbij er een serieuze dreiging is dat jij als de aansprakelijke wordt aangewezen.
Opzet	Opzet is als jij opzettelijk/expres wederrechtelijk handelt of nalaat tegen een persoon of zaak, zonder dat de ander hier toestemming voor heeft gegeven. Het is nog steeds opzet als de gevolgen hiervan nooit jouw bedoeling waren.
Productaansprakelijkheid	De aansprakelijkheid voor schade door zaken die door jou of onder jouw verantwoordelijkheid zijn (op-)geleverd.
Schade	- schade aan personen (lichamelijke schade): letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen, en de schade die daar een gevolg van is; en - schade aan zaken (materiële schade): beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van roerende zaken (incl. dieren) en onroerende zaken van anderen, en de schade die daar een gevolg van is. - Immateriële schade: andere schade dan de hierboven omschreven schade, die zou kunnen voortvloeien uit het feit dat je een zaak of recht niet kunt gebruiken. Zoals bijvoorbeeld minder genot van zaken, werkloosheid, productiestilstand, winstderving en ander financieel nadeel. Er zijn 3 soorten immateriële schade: a. Immateriële schade die het gevolg is van een gedekte schade aan zaken of aan personen b. Immateriële schade die niet het gevolg is van een gedekte schade aan zaken of personen c. Immateriële schade die het gevolg is van een schade die niet onder deze verzekering gedekt is. Onder deze verzekering zijn de vormen b. en c. van immateriële schade niet gedekt.
Schadegeval	Een vordering, die tegen jou is ingediend voor vergoeding van schade die het gevolg is van jouw handelen of nalaten. Alle vorderingen tot schadevergoeding voortkomend uit dezelfde oorzaak en/of gebeurtenis, zullen worden gezien als een het hetzelfde schadegeval waarvan de schadedatum bepaald wordt op het moment dat de eerste vordering tegen jou of ons schriftelijk wordt ingesteld.
Verzekerd bedrag	Het maximale bedrag dat wordt uitgekeerd door een verzekering of bij een specifieke dekking van die verzekering. Dit staat op het certificaat.
Verzekerde hoedanigheid	De activiteiten die door jou worden verricht, moeten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het certificaat.

Wij/we	HDI Global Specialty SE, met een maatschappelijke zetel te HDI-platz 1, 30659 Hannover (Duitsland), geautoriseerd en geregeld door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht onder nummer 5178 (BaFin), toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder NBB-nummer 2931 om verzekeringsactiviteiten uit te oefenen door middel van haar Belgisch Bijkantoor, Tervurenlaan 273/4, 1150 Brussel
Zaak/zaken	Een zaak is een tastbaar object van iemand of waarop iemand recht kan hebben. Dat recht kan bijvoorbeeld een eigendomsrecht of een beperkt recht zijn.