



Beroepsaansprakelijkheid voor freelancers in de ICT

Certificaatvoorwaarden

AICB21.3.3.4.2



Alicia Benefits B.V.
Coolsingel 104
3011AG Rotterdam

www.aliciabenefits.com
hello@aliciabenefits.com
+31 10 899 0432

INHOUD

1. Basisafspraken.....	1
2. Waarvoor ben je verzekerd?	1
2.1 Wat wordt er wel en niet verzekerd?	1
2.2 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?	1
2.3 Wat als je aansprakelijk wordt gesteld na het einde van de dekking?	1
2.4 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?	2
3. Waar heb je recht op?	3
3.1 Vergoeding van de schade.....	3
3.2 Welke andere kosten vergoeden wij ook?.....	3
3.3 Vergoeding door andere verzekeringen	4
4. Hoe stellen we schade vast?.....	4
5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?	5
6. Wat bedoelen we met ...?	6

1. Basisafspraken

Deze certificaatvoorwaarden vormen samen met de Algemene voorwaarden voor collectiviteiten (AICB21.1.1.1.2) de voorwaarden van deze dekking.

Waar ben je verzekerd? Je bent wereldwijd verzekerd, met uitzondering van aanspraken waarop het Amerikaans of Canadees recht van toepassing is en/of de Amerikaanse of Canadese rechter bevoegd is.

2. Waarvoor ben je verzekerd?

2.1 Wat wordt er wel en niet verzekerd?

Na ingangsdatum van dit certificaat is er dekking voor jouw aansprakelijkheid als **derden** schade lijden door een door jou gemaakte beroepsfout. Het is daarbij wel belangrijk dat die **fout** gemaakt is tijdens de **geldigheid** van dit certificaat, binnen de **verzekerde hoedanigheid**. Ook moet er voldaan zijn aan wat er staat in de eventuele bijzondere afspraken (clausules) en de voorwaarden.

Je bent **niet** verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade aan personen of zaken. Daarvoor is de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Belangrijk!: omstandigheden melden

Is er een situatie waarin je denkt dat jij aansprakelijk gesteld kan worden voor de schade van een ander? Dan moet je dit ook bij ons melden. We noemen dit een **omstandigheid**. Als jij tijdens de looptijd van deze dekking een omstandigheid bij ons meldt, dan ben je gedekt wanneer er een **aanspraak** komt voor schade door die omstandigheid, ook als jouw dekking al is afgelopen.

Voorwaarden voor jouw dekking

- De **schade** moet het gevolg zijn van een fout die heeft plaatsgevonden tijdens de looptijd van dit certificaat.
- Je wist niet van deze (mogelijke) schade toen je deze dekking afsloot.
- Iemand heeft voor het eerst jou als aansprakelijk aangewezen binnen de start- en einddatum van deze dekking, én je hebt dit bij ons gemeld voor de einddatum.

2.2 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?

Wij beoordelen aanspraken volgens de voorwaarden, **verzekerde bedrag**(en), clause(s) en/of **eigen risico**'s die gelden op het moment dat de aanspraak tegen jou is ingesteld.

Bij aanspraken die voortvloeien uit (tijdens de looptijd) gemelde omstandigheden gelden de voorwaarden, verzekerde bedrag(en), clause(s) en/of eigen risico's die van toepassing zijn/waren op het moment waarop de omstandigheid aan ons is gemeld of gemeld had moeten worden.

2.3 Wat als je aansprakelijk wordt gesteld na het einde van de dekking?

Is de fout, waaruit de aansprakelijkstelling voortvloeit, gemaakt tijdens de looptijd van de dekking, maar wist je hier voor de beëindiging van de dekking nog niet van? Dan kan je een beroep doen op deze dekking tot maximaal 1 jaar na de beëindigingsdatum van het certificaat. Onder de voorwaarde dat het **collectieve contract**, waar dit certificaat een onderdeel van is, nog van kracht is.

2.4 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?

Bij sommige situaties is jouw aansprakelijkheid nooit gedekt, die vind je hieronder:

De situatie	Wat bedoelen we daarmee?
1. Atoomkernreacties	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met atoomkernreacties. Daarmee bedoelen we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
2. Bestuurders-aansprakelijkheid	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit schade waarvoor jij als bestuurder, commissaris, toezichthouder of als medebeleidsbepaler van een rechtspersoon wordt aangesproken.
3. Bijzondere overeenkomsten, afspraken en/of bedingen	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit een boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie- of andere afspraak, tenzij je ook zonder die afspraak aansprakelijk zou zijn (geweest). Ben je zonder de afspraak of overeenkomst net zo aansprakelijk? Dan ben je wel verzekerd. Ben je zonder de afspraak of overeenkomst ook aansprakelijk, maar minder? Dan ben je verzekerd voor die mindere aansprakelijkheid.
4. Criminele of strafbare feiten	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid door schade als jij een misdrijf voorbereidt, pleegt, of daaraan meedoet. Het maakt niet uit of jij hiervan op de hoogte was of niet. Met criminele en strafbare feiten bedoelen wij onder andere: - een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie; - een strafbaar feit op grond van de Opiumwet; - een andere identiteit geven aan gestolen voertuigen (omkatten); - mensenhandel; - handel van gestolen goederen; - opslag of vervoer van illegaal vuurwerk.
5. Embedded software	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of veroorzaakt door het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren, beheren en/of onderhouden van embedded software, proces-technische en/of industrieel-technische automatisering.
6. Hardware	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of veroorzaakt door gebrekkige hardware, ook niet als de hardware niet voldoet aan de gegarandeerde specificaties van de fabrikant.
7. Honorarium, salaris, verschotten en onkosten	Je bent niet verzekerd voor het honorarium, salaris, de voor de klant voorgeschoten kosten ('verschotten') en onkosten van jouzelf, wanneer je deze als gevolg van een fout niet in rekening kan brengen of als deze van jou teruggevorderd kunnen worden.
8. Intellectuele eigendomsrechten	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit opzettelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en inbreuk op handelsgeheimen en octrooien.
9. Kasbeheer, betalingen, geld(swaarden)	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit het beheer van een kas of het doen van betalingen en/of het op enige manier verloren (doen) gaan van geld of geldswaarden.

10. Milieu-aantasting	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade in verband met aantasting van het milieu.
11. Molest	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade door molest.
12. Opnieuw verrichten van werkzaamheden	Je bent niet verzekerd voor kosten die zijn ontstaan door of in verband met werkzaamheden die geheel of gedeeltelijk opnieuw moeten worden uitgevoerd. Dit geldt voor werkzaamheden die door jouzelf zijn uitgevoerd of door een ander onder jouw verantwoordelijkheid. Het geldt ook voor werkzaamheden die deels of helemaal niet zijn uitgevoerd.
13. Opzet	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die het beoogde of zekere gevolg is van een door jou gemaakte fout
14. Persoonsgegevens buiten EER	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit de verwerking, het gebruik en het opslaan van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).
15. Storingsrisico	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit de uitval van of storing in computernetwerken of computersystemen als dit komt door uitval van of een storing in de levering van energie. Een uitzondering geldt als en voor zover jij ook zonder deze onderbreking of storing aansprakelijk zou zijn (geweest).
16. Toezeggen en/of garanderen van resultaten e.d.	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit het toezeggen en/of garanderen van resultaten, rendementen, rentabiliteit e.d.
17. Vermogensdelicten	Je bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met of voortvloeiend uit een vermogensdelict, bijvoorbeeld diefstal, afpersing, chantage verduistering, bedrog en valsheid in geschrifte.

3. Waar heb je recht op?

3.1 Vergoeding van de schade

Ben jij aansprakelijk voor de schade die een derde van je eist, en valt de schade onder de dekking van deze dekking? Dan vergoeden wij die schade. Bij het vergoeden van de schade houden wij rekening met het verzekerde bedrag en het eigen risico.

3.1.1 Het verzekerde bedrag

Bij de vergoeding van de schade houden we rekening met het verzekerde bedrag:

- Per aanspraak vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op jouw certificaat staat;
- Wij vergoeden voor alle aanspraken van alle certificaathouders binnen dit collectieve contract, die in één kalenderjaar vallen maximaal het verzekerde bedrag per jaar dat op jouw certificaat staat.

3.2 Welke andere kosten vergoeden wij ook?

Als jij kosten moet maken om schade te voorkomen of beperken, dan kan het dat die vergoed worden. We vergoeden deze kosten alleen als jouw aansprakelijkheid gedekt zou zijn door deze dekking. Hieronder een overzicht van kosten die potentieel vergoed worden.

Let op!

Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen die je betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

Kosten	Vergoeding
1. Kosten van verweer in een civiele en/of arbitrageprocedure	Wij vergoeden de kosten van verweer van een tegen jou ingestelde civiele en/of arbitrageprocedure, wanneer deze wordt gevoerd met toestemming van verzekeraars.
2. Kosten voor beredding	Maak jij kosten om meteen dreigend gevaar van schade waarvoor jij aansprakelijk zou zijn te voorkomen of verminderen ('beredding')? Deze kosten vergoeden wij als de schade anders gedekt zou zijn, ook als er tijdens het nemen van die maatregelen schade ontstaat.
3. Kosten aanwezigheid gerechtelijke procedure	Wij vergoeden de kosten die je maakt, wanneer je met instemming van ons aanwezig bent bij een gerechtelijke procedure, arbitrageprocedure of andere geschillenbeslechting. Wij vergoeden per procedure maximaal € 200 per dag dat je bij een zitting aanwezig bent. De kosten, die jij maakt, ter voorbereiding van de zitting worden niet vergoed.
4. Kosten van verweer in een straf- en/of tuchtrechtelijke procedure	Wij vergoeden de kosten van verweer van een tegen jou ingestelde strafvervolgning en/of tuchtrechtelijke procedure, als en voor zover wij dit noodzakelijk vinden. Wij moeten ook vooraf toestemming gegeven hebben voor de vergoeding van deze kosten.
5. Reconstructiekosten	Wij vergoeden de kosten die naar aanleiding van een aanspraak met voorafgaande instemming van verzekeraar worden gemaakt om vernietigde, beschadigde of vermiste documenten en andere in verband met een opdracht aan jou toevertrouwde papieren, akten, (gegevens op) informatiedragers en dergelijke te reconstrueren.
6. Schaderegelingskosten	Wij vergoeden de schaderegelingskosten, zoals expertisekosten, die door of in opdracht van ons worden gemaakt.
7. Wettelijke rente	Als jij wettelijke rente moet betalen over de eis van de schadelijgende partij, dan vergoeden wij die als jij aansprakelijk bent. <i>Let op: als wij slechts een deel van de schade vergoeden, vergoeden we alleen de rente over dat deel.</i>

Ter aanvulling: Wij vergoeden deze kosten in totaal tot maximaal een bedrag gelijk aan eenmaal het verzekerd bedrag per aanspraak. Dit staat los van de vastgestelde schadevergoeding. Wij vergoeden deze kosten zonder aftrek van het eigen risico.

3.3 Vergoeding door andere verzekeringen

Jij bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die gedekt is via een andere verzekering van jezelf of van een ander, al dan niet van een oudere datum. Ook vergoeden wij geen schade die onder de andere verzekering gedekt is of gedekt zou zijn, als de dekking bij ons niet zou hebben bestaan.

Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt. Een aanspraak kan door meerdere verzekeringen gedekt zijn. Wij vergoeden alleen de schade die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag dat bij die andere verzekeraar gedekt is.

4. Hoe stellen we schade vast?

Nadat wij jouw verzoek om dekking beoordeeld hebben, krijg jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons besluit. Dat kan zijn:

- wij wijzen jouw verzoek om dekking af;
- wij nemen de aanspraak verder in behandeling.

De schade wordt vergoed als deze voldoet aan de afspraken, die wij voor deze dekking met elkaar gemaakt hebben en die staan op jouw certificaat, de voorwaarden en de eventuele bijzondere afspraken (clausules).

Wij beslissen, eventueel na overleg met jou, over:

- het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid;
- het vaststellen van de schade;
- het wel of niet treffen van een schikking voor of tijdens een procedure;
- het voeren van verweer tegen of het voldoen aan een aanspraak tot schadevergoeding;
- het eventueel verdedigen van jou bij een tegen jou ingestelde tuchtprocedure of strafvervolgning
- het berusten in een rechterlijke of arbitrale zaak.

Wij bepalen aan wie wij de schadevergoeding uitkeren. In de meeste gevallen zullen wij de vergoeding direct aan de schadelijdende partij uitkeren.

4.1 Geschillencommissie Automatisering

Een aanspraak tot schadevergoeding die tegen jou is ingesteld kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Automatisering ter beoordeling. Als deze hierover in de vorm van een bindend advies oordeelt, dan zullen wij het oordeel van de Geschillencommissie over de aansprakelijkheid en de omvang van de te vergoeden schade volgen. Dit natuurlijk met in achtneming van wat er in de polisvoorwaarden is overeengekomen.

Bij verlies van dekking ben je verplicht om wanneer wij dit besluiten, mee te werken aan de mogelijkheden om de aanspraak in kwestie (waarover door de Geschillencommissie in de vorm van een bindend advies is geoordeeld) aan de civiele rechter voor te leggen.

5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?

- Jij doet wat je kunt doen om (verdere) schade te voorkomen of te verminderen.
- Jij meldt de aanspraak of de omstandigheid zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is bij ons.
- Jij doet geen mededelingen waaruit een erkenning van aansprakelijkheid of een verplichting tot schadevergoeding kan worden afgeleid.
- Jij deelt met ons de volledige en juiste informatie/gegevens die wij nodig hebben om te bepalen of jij recht hebt op dekking.
- Jij volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- Jij werkt volledig mee bij de afhandeling van de schade en de onderzoeken.
- Jij doet niets wat onze belangen schaadt.
- Jij deelt niets over een betaling of schikking, en ook niet over jouw schuld of aansprakelijkheid.
- Jij laat het ons zo snel mogelijk weten als jij strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij je door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we deze in overleg met jou in. Je moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij/zij van jou vraagt.

Als je je niet aan deze verplichtingen houdt, dan vervalt jouw recht op dekking.

6. Wat bedoelen we met ...?

Aanspraak	Een vordering, die tegen jou is ingediend voor vergoeding van schade die het gevolg is van jouw fout. Meerdere aanspraken in verband met één fout worden als één aanspraak beschouwd.
Bereddingskosten	De kosten van maatregelen die genomen moeten worden om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.
Collectief contract	De overeenkomst die wij met Alicia Benefits B.V. sluiten. Hieronder vallen de voorwaarden in dit document, de certificaatvoorwaarden die van toepassing zijn en de eventuele bijzondere afspraken (clausules).
Derde(n)	Iedereen behalve de aangemelde freelancer met een geldig certificaat van dekking.
Eigen risico	Het bedrag dat wij bij elke schade niet vergoeden, maar in rekening brengen bij Alicia Benefits B.V.
Geldigheidsduur van het collectieve contract	De periode vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van het collectieve contract. De ingangsdatum staat op het polisblad. Na beëindiging wordt er een beëindigingsaanhangsel naar Alicia Benefits B.V. gestuurd.
Geldigheidsduur van het certificaat	De periode vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van het certificaat. De ingangsdatum staat op het certificaat. Na beëindiging wordt er een beëindigingsaanhangsel naar de aangemelde freelancer gestuurd.
Fout	<p>Nalatigheid, vergissing, verzuim, onjuiste advisering, onachtzaamheid en dergelijke begaan bij het verrichten van werkzaamheden door jou binnen je hoedanigheid. Deze verzekerde hoedanigheid staat op je certificaat. Hieronder valt ook een fout die volgens de wet of de verkeersopvattingen voor jouw rekening komt.</p> <p>Fouten die voortvloeien uit één of dezelfde oorzaak of op een andere manier met elkaar samenhangen, worden als één fout gezien en worden geacht te zijn begaan op het moment van de eerste fout uit de reeks.</p>
Jij/je	Met jij/je bedoelen wij de bij Alicia Benefits B.V. aangemelde freelancer tijdens de werkzaamheden uitgevoerd voor de aangemelde opdracht.
Molest	<p>Binnenlandse onlusten – georganiseerd geweld op verschillende plaatsen binnen een staat.</p> <p>Burgeroorlog – een georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een groot deel van de inwoners betrokken is.</p> <p>Gewapend conflict – elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, bestrijden met militaire middelen. Dit is ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.</p> <p>Muiterij – een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.</p> <p>Oproer – een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.</p> <p>Opstand – georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag</p>

Milieu-aantasting	De uitstoot, ontsnapping, het doorsijpelen, loslaten of dumpen van een vloeistof, gas of vaste stof die de bodem en/of het oppervlakte- of ondergrondse water irriteert, besmet, verontreinigd of bederft.
Omstandigheid	Een feit of situatie waarbij er een serieuze dreiging is dat jij als de aansprakelijke wordt aangewezen. Jij moet concreet kunnen laten zien uit welke fout de aanspraak voort kan vloeien en van wie de aanspraak kan worden verwacht.
Schade	<p>Er zijn verschillende soorten schade, namelijk:</p> <p>Personenschade – letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. <i>Let op: <u>niet</u> gedekt!</i></p> <p>Zaakschade – beschadiging, vernietiging, of verlies van zaken, alsmede het verontreinigd of vuil worden van zaken, en het zich daarop of daarin bevinden van vreemde stoffen, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. <i>Let op: <u>niet</u> gedekt!</i></p> <p>Zuivere vermogensschade – vermogensschade met uitzondering van personen- en zaakschade.</p> <p>Deze verzekering dekt zuivere vermogensschade.</p>
Verzekerd bedrag	Het maximale bedrag dat bij schade wordt uitgekeerd. Dit staat op jouw certificaat.
Verzekerde hoedanigheid	De activiteiten die door jou worden verricht, moeten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het certificaat.
Wij/we	Alicia MGA B.V. als gevolmachtigd agent van de risicodragers, die op je certificaat vermeld staat of de risicodragers zelf.